

# 移行代行サービス免責事項

株式会社クララオンライン（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する移行代行サービス（以下「本サービス」といいます。）について、以下のとおり免責事項を定めます。

## 契約についての免責事項

1. 本サービスは検収書の提出をもって完了とします。  
検収書は移行代行作業完了通知日より 14 日以内にご返送ください。期間内にご返送がなかった場合、移行代行作業完了をご検取いただいたものとします。  
検収完了後の作業はいたしかねますので、予めご了承ください。  
検収完了後にご請求させていただきます。
2. 本サービスは弊社営業時間内(日本時間: 平日 10 時~18 時)にて対応いたします。営業時間外の対応をご希望な場合には別途料金が発生します。
3. **本サービスでは、ご利用サーバの使用状況(ハードディスク使用量、ドメイン数、データベース数、メールアカウント数、メールリングリスト数、サーバのコントロールパネルの変更(Plesk⇔Webmin)) 等によって追加料金が発生します。**
4. 本サービス中につきましてはできる限り、ご利用の Web サイト等の更新を控えていただくようお願いいたします。
5. 本サービスのお見積りの有効期限は、1 カ月となります。見積りの有効期限が切れた場合再度の移行代行サービスの事前審査が必要となります。
6. 弊社側でおこなった移行作業の完了連絡後から、実際の DNS の切り替え日まで生じたデータの差分につきましては、基本的にお客様にてデータの同期作業をお願い致します。**なお、弊社側で作業(生じた差分データを埋める作業)実施をご希望の場合は、別途追加の費用が発生致します。**

## サーバについての免責事項

### サーバ全般について

1. 本サービスはデータ、設定のコピーのみを行います。  
**本サービスではお客様にてインストールされているプログラムおよび、Web の動作につきましては一切保証いたしません。**
2. 移行先サーバに各種ソフトウェアのバージョンが変更される場合、移行できない(引き継がれない)設定や動作出来ない場合があります。
3. 作業する際に万が一データの破損等による不具合や遅延が発生した場合、弊社では一切の責任を負いかねます。なお、お申込み前にデータのバックアップをお勧めいたします。

4. 各種設定ファイル（httpd.conf、vhost.conf、php.ini、MTA の設定ファイルなど）にカスタマイズされた場合、そのままの移行はできません。

#### メール・メーリングリストについて

1. メーリングリストの移行についてはメーリングリスト名とメーリングリストのメンバーの移行に限ります。メーリングリストの管理画面での個別の設定（例:メーリングリストの容量上限等）は移行できません。
2. SpamAssassin をご利用の場合、過去の学習機能のデータは引き継がれません。
3. なお、メールサーバの切り替えにより生じるメールソフトの設定変更作業につきましては、お客様にてご対応をいただきますようお願いいたします。  
なお、弊社ではお客様のオフィス等へ出張をおこないメールソフト等の設定変更作業はいたしません。

#### データベースについて

1. **データベースの動作については一切保証いたしません。**
2. 移行元、移行先サーバのバージョンや、文字コードの違いによって、文字化けが発生する場合がございます。  
弊社では、プログラムや、Web データ等の修正作業をおこなうことができません。  
サーバの移行に伴い Web プログラム等の改修が必要な場合はお客様にて Web 制作会社様へご相談いただきますようお願いいたします。  
Web 等の改修作業のご費用につきましては、お客様にてご負担いただきますようお願いいたします。なお、Web 等の改修作業中に生じた弊社サーバのご費用につきましてもお客様にてご負担をいただきますようお願いいたします。

#### コントロールパネル Plesk について

1. Plesk のバージョンが 8.6 以前 のサーバから 10.x 以降のサーバへ移行する場合、初期設定では pop before smtp が無効となっており、SMTP 認証の設定が必須となりますので、ご注意ください。
2. Plesk 10.x 以降のサーバについて PHP が CGI 版となっており、移行後一部動作できない場合があります。弊社では、プログラムや、Web データ等の修正作業をおこなうことができません。  
サーバの移行に伴い Web プログラム等の改修が必要な場合はお客様にて Web 制作会社様へご相談いただきますようお願いいたします。

## その他

1. Plesk サーバの場合、Plesk 上で設定されていない Cron 設定につきましては移行できません。
2. アクセス解析機能について、過去のデータは引き継がれません。

## 他社サービスから弊社へ移行の場合

1. 移行元サーバに root 権限がある必要があります。
2. 移行元サーバが Plesk 、Webmin 以外のコントロールパネルをご利用の場合、移行できない場合があります。

## 本サービスの動作確認がおこなえない範囲

1. Web ページの閲覧制限がおこなわれている Web ページ (Basic 認証等のパスワードの制御されているページ、URL に対してアクセス制限がおこなわれている場合)につきましては弊社動作確認の対象外となります。

本免責ページの内容に対してご不明点がございました場合は、弊社サポートまで連絡をいただきますようお願い致します。